

DİJİTAL KOZMETİK DURSUN CEMAL ÖZCAN

Konu: HEXAGON ISO SOFTWARE Yönetim Sistemi Yazılımı
Sayın **Dursun Cemal ÖZCAN**

Kuruluşunuzun Yönetim Sisteminin etkin yönetilmesi adına **HEXAGON ISO SOFTWARE** programımızı tercih ettiğiniz için teşekkür ediyoruz.

HEXAGON ISO SOFTWARE; Akreditasyon ve Yönetim Sistemi Standartları'nın gereksinimlerini, en kapsamlı şekilde uygulamak ve karşılamak için güvenilir ve kanıtlanmış en etkili yönetim sistemi yazılımıdır.

HEXAGON ISO SOFTWARE; Akreditasyon ve Yönetim Sistemlerine uyum ve standart gerekliliklerinin uygulanması, kontrolü ve belgelendirilmesi, işinizin ve kuruluş başarılarınızın ayrılmaz bir parçasıdır.

HEXAGON ISO SOFTWARE; İşinizi, uyumluluk yükümlülüklerinizi, süreçlerinizi, risklerinizi, sapmalarınızı, müşteri gereksinimlerinizi ve standartlarınızı etkin bir şekilde yönetmenizi sağlar.

HEXAGON ISO SOFTWARE; Akreditasyon ve Yönetim Sistemi Yazılımı, yönetim sisteminizi kolay, etkili ve verimli bir şekilde yönetmenize yardımcı olarak kapsamlı bir dizi modül ve özellik sunar. Bu güçlü çözüm, yönetim sisteminizi dünyadaki en iyi uygulamalarla karşılaştırmanıza yardımcı olmakla kalmaz aynı zamanda kuruluşunuzun çeşitli sertifika kuruluşlarının en katı kalite standartlarını sağlayarak denetimlerden geçmesine yardımcı olur.

HEXAGON ISO SOFTWARE; Kullanıcıları ve müşterileri birçok akreditasyona sahip en iyi sertifika kuruluşları tarafından başarıyla denetlenmiş ve sertifikalandırılmıştır.

HEXAGON ISO SOFTWARE; Edindiği tecrübe ile sadece kurulum sürecinde değil, sürecin tamamlanması akabinde de müşterilerinin yanındadır.

Teklifimiz/Sözleşmemiz aşağıda bilgilerinize sunulmuştur. Teklif/Sözleşme detayları hakkında bilgi almak için lütfen bizi arayınız. Birlikte çalışmayı temenni eder, işlerinizde başarılar dileriz.

Saygılarımızla,

Nuray AY
Müşteri İlişkileri Koordinatörü

1. TEKLİF KAPSAMI

HEXAGON ISO SOFTWARE Yönetim Sistemi Yazılımının aşağıda özellikleri belirtilen paketinin kuruluşta kurulması, yazılımın kullanım eğitimlerinin verilmesi ve yönetim sistemi kayıtlarının dijitalleşmesinin sağlanmasıdır.

2. PAKET MODÜLLERİ ve ÜCRETLENDİRME

HEXAGON ISO SOFTWARE MODÜLLERİ		
YÖNETSEL FAALİYETLER		
Alt Başlıklar	Açıklamalar	Ücreti
Kuruluşun Bağlamı	İç ve dış hususları daha etkili değerlendirin. Yönetim sisteminin kapsamını belirleyin. İlgili tarafları ve beklentilerinin anlaşılmasını sağlayın. Proseslerinizi takip edin.	250 \$
Liderlik	Taahhüt ve politikalarınızı belirleyin. Atama ve görevleri takip edin.	
Risk ve Fırsatlar	Risk ve fırsatları değerlendirin. Riskleri daha kontrollü yönetin.	
DESTEK FAALİYETLER		
Alt Başlıklar	Açıklamalar	Ücreti
Bakım	Ekipmanlarınızdan maksimum fayda sağlayın. Bakımlarınızı uçtan uca takip edin. Bakım süreçlerinde planlı ilerleyin.	400 \$
Kalibrasyon Yönetimi	Kalibrasyon periyotlarınızı belirleyin ve takip edin. Cihazlarınızı kontrol altına alın. Kalibrasyon, doğrulama ve bakım sürecini izleyin.	
İnsan Kaynakları	Personel bilgilerine daha hızlı ulaşın. Personelinize özel profiller oluşturun. Personelinizin eğitimini takip edin.	
Eğitim	Eğitim planlarını yönetin. Eğitim taleplerini bir tıkla oluşturun. Eğitimlerin etkinliğini ölçün.	
Kurumsal Bilgi Yönetimi	Dokümanlarınızı koruma altına alın. Dokümanların detaylarına hızlıca ulaşın. Kurumsal bilgilerinizi düzenleyin.	
İletişim Yönetimi	İletişim proseslerinizi yönetin. İletişim adımlarını izleyin. İletişimi tek bir yerden yönetin.	

OPERASYONEL FAALİYETLER		
Alt Başlıklar	Açıklamalar	Ücreti
Satış ve Pazarlama	Satış ve pazarlamayı daha etkili hale getirin. Satınalma taleplerini ve siparişleri kayıt altına alın. Müşterilerinizin performansını ölçün.	700 \$
Müşteri Yönetimi	Müşteri profillerini oluşturun. Müşteri performansını ölçerek kalite süreçlerinizi destekleyen işbirliklerinizi pekiştirin.	
Sevkiyat Yönetimi	Sevkiyat sürecini tüm detayları ile kolayca takip ederek sevkiyat durumundan her an haberdar olun.	
Tasarım Yönetimi	Tasarım sürecini yönetilebilir hale getirin. Tasarım planlarınızı oluşturun. Geliştirme süreçlerinizi planlayın ve kontrol edin.	
Satınalma Yönetimi	Satınalma taleplerinizi daha iyi yönetin. Tedarikçilerinizi değerlendirin. İdari kontrol ile aksaklıkları önleyin.	
Üretim Yönetimi	Üretim adımlarınızı yönetin. İş emirlerinizi bir tuşla oluşturun. Üretim süreçlerinizi daha iyi planlayın.	
Kalite Kontrol	Kalite kontrol kayıtlarınızı oluşturun. Girdi kontrol ile sorunları içeri sokmayın. Barkodlama ile proses ve kontrollerin kaydını tutun.	
Stok Yönetimi	Ürün stok kartlarınızı oluşturun. Ürün ağacı ve kalite planlarınızı takip edin. Stoklarınızı kontrol altında alın.	
İzlenebilirlik	Üretimden satışa her adım kontrolünüzde olsun. Lot ve seri numara bazlı izlenebilirliği kolaylaştırın.	
PERFORMANS YÖNETİMİ		
Alt Başlıklar	Açıklamalar	Ücreti
Uygunsuzluk Yönetimi	Sapmalarınızı, uygunsuzluklarınızı ve düzeltici faaliyetlerinizi yönetin. Kök nedenleri bulun ve takip edin. Uygunsuzlukları takip edin ve sonlandırın.	400 \$
Toplantı Yönetimi	YGG toplantılarını dijital ortamda kayıt altına alın. Toplantılarınızın verimini arttırın. Karar takibi ile aksiyonları takip edin.	
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Müşteri şikayetlerini kayıt altına alın. Müşteri ilişkilerinizi daha iyi yönetin. Ölçün, analiz edin ve sonuçlandırın.	
Tetkik Yönetimi	Tetkik yönetimi sürecini takip edin. Tetkikçi ve soru listelerini kolayca tanımlayın. Tetkik içindeki uygunsuzlukları kayıt altına alın.	
Toplam Paket Yıllık Kiralama Ücreti:		1.750 \$

2.1. Yukarıdaki fiyata KDV dahil değildir. **KDV oranı %18** olarak fatura edilecektir.

2.2. Yukarıdaki bedeller HEXAGON ISO SOFTWARE yazılımının **1 yıllık** kullanımı için geçerlidir. Bir yıl sonra lisans yenileme bedelleri aşağıda verilmiştir;

Yönetsel Faaliyetler	:	150 \$ + KDV
Operasyonel Faaliyetler	:	450 \$ + KDV
Destek Faaliyetler	:	250 \$ + KDV
Performans Yönetimi	:	250 \$ + KDV
TOPLAM YILLIK YENİLEME ÜCRETİ	:	1.100 \$ + KDV

2.3. Fiyatlandırma (Yıllık): **15** kullanıcıya kadar olup, talep edilmesi halinde her ek kullanıcı için **5 \$ + KDV** ilave fatura edilecektir.

2.4. Yazılımın kiralanması durumunda **40 GB** alan ayrılacaktır. Her **10 GB**'a kadar aşım için yıllık **25 \$ + %18 KDV** bedeli alınır.

2.5. Kullanıcı eğitimleri sözleşme imzalanmasından sonra karşılıklı olarak belirlenen zaman dilimlerinde toplam **5 saat** olacak şekilde günün şartlarına göre web üzerinden online olarak veya yüz yüze gerçekleştirilir.

2.6. Müşteri tarafından teklifin/sözleşmenin onaylanmasının ardından HEXAGON ISO SOFTWARE Teklif/Sözleşme belgesi imzalanır ve fatura kesilir. Ödeme yapıldıktan sonra yazılım kullanıma açılır.

2.7. Yukarıda belirtilen kiralama, kota aşım fiyatları her yıl Merkez Bankası alış kuruna göre hesaplanacaktır.

2.8. Bu teklifin kapsamı dışındaki talepler ayrıca ücretlendirilir.

2.9. MÜŞTERİ ileride HEXAGON ISO SOFTWARE ve entegrasyonlar ile ilgili ilave geliştirmeler ve hizmetler talep ederse, kuruluşumuz bu taleplerin teknik yönden yapılabilir olanlarını **65 \$ (altmışbeş) adam/saat ücretiyle** yerine getirecektir. Bu adam/saat ücreti her yıl merkez bankası alış kuruna göre artırılabilecektir.

2.10. İSTANBUL il dışında yapılan kurulum çalışmalarında yol ve konaklama ücretleri müşteri firmaya fatura edilecektir.

3. TEKLİF/SÖZLEŞME KABULÜ

3.1. Teklif/Sözleşme süremiz **bir (1) hafta** olup, bu süre içinde imzalanmaz ise kuruluşumuzun teklifi güncelleme hakkı saklıdır.

4. SÖZLEŞMENİN KONUSU ve KAPSAMI

4.1. İş bu sözleşme MÜŞTERİ'nin Yönetim Sistemini kontrol etmesini sağlayan internet tabanlı HEXAGON ISO SOFTWARE yazılımının kiralanması, bu yazılım ile MÜŞTERİ'ye ait Yönetim Sistemi bilgilerinin internet ortamında barındırılması ve barındırma koşulları, servis sağlayıcılık hizmetleri ile kurulum ve satış sonrası verilen hizmetlerin niteliklerini, niceliklerini ve sınırlarını belirler.

4.2. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte taraflar yapılacak işlemlerin bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini, sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda T.T.K. ve ilgili yasal mevzuatın geçerli olduğunu kabul ve beyan eder. Sözleşmede doğabilecek kısmi hükümsüzlükler, sözleşmenin kalan kısmının geçerliliğine mani olmaz.

5. KİRALAMA ESASLARI

5.1. HEXAGON ISO SOFTWARE Yazılımı belirli bir süre için tüm işlevleri ile birlikte bütün halinde kiralanmış bir yazılımdır. MÜŞTERİ hizmeti kiralamadan önce ürünü görmüş kullanmış ve/veya sunumu incelemiş hizmeti tamamıyla tecrübe ederek ve beğenerek kiralamayı kabul etmiştir, MÜŞTERİ ürün hakkında gerekli muayeneleri yaptığını beyan ve taahhüt eder.

5.2. Yazılım kiralama başlangıç tarihi HEXAGON ISO SOFTWARE Yazılımının tüm testleri yapılarak sorunsuz çalışır vaziyette yayına alındığı tarih olup, toplam yazılım kiralama süresi 1 (bir) yıldır. Müşterinin kusurundan ya da müşteriden kaynaklanan, hizmet kesintileri veya benzeri durumlar oluşması halinde hizmet süresi uzatılmaz. MÜŞTERİ'nin kendi kullanım tarafında (ev, iş ve diğer kullanım alanları) oluşacak yazılım, bilgisayar, işletim sistemi gibi tüm aksaklıkları gidermek MÜŞTERİ'nin yükümlülüğündedir.

5.3. Kiralama süresi bitiminden en az 15 (onbeş) gün önce taraflardan birinin yazılı ihtarı olmaması halinde kiralama sözleşmesi kendiliğinden 1 (bir) yıl daha uzar (aynı şartlarla yenilenir). Taraflardan birinin süresinde yapacağı fesih ihtarı var ise, sözleşme tüm hükümleriyle sona erer. Yenileme durumunda ödenecek ücret bedeli bu sözleşmede belirlenmiştir. Kiralama bedelinin ya da yenileme ücretinin 15 (onbeş) iş günü içerisinde MÜŞTERİ tarafından ödenmemesi durumunda kuruluşumuz sözleşmeyi ihtarla gerek kalmaksızın tek taraflı fesih eder.

5.4. Kuruluşumuz, MÜŞTERİ'ye ait düzenli aralıklarla olarak içeriği yedekler. Kiralama süresi bitiminde MÜŞTERİ kiralamayı sonlandırmak ister ise MÜŞTERİ'ye ait veri tabanındaki bilgileri okunabilir nitelikte uygun dosyalama teknikleri (.Pdf, .doc , .xlsx, jpg.) ile 7 (yedi) gün içinde müşterinin yazılı olarak talep etmesi halinde müşteriye verilir. Verilen bilgilerin başka bir yazılıma entegrasyonu veya doğrudan toplu yükleme modelinde işe yarar olması garanti edilemez. MÜŞTERİ verileri talep etmemesi durumunda veri güvenliği amacıyla sözleşme bitiminden 7 (yedi) gün sonra tüm içerikler kuruluşumuz tarafından sistemden silinir. MÜŞTERİ kira süresinin bitiminde sistemi

kiralamaya devam etmek isterse sistem içeriğinde hiç bir değişiklik yapılmadan sistem çalışmaya devam eder.

5.5. Kuruluşumuz olası teknik aksaklıklar halinde (madde 7.1.'de yer alan mücbir sebepler hariç) 1 haftalık süreden daha fazla veri kaybı olmayacağını taahhüt ederek MÜŞTERİ'ye ayrılan sunucu üzerinde en yakın yedek kurulumunu gerçekleştirecektir.

5.6. MÜŞTERİ, kuruluşumuzdan bu sözleşme ile aldığı yazılım kiralama hizmetlerini, bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun kuruluşumuzun önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara kiralayamaz, (MÜŞTERİ'ye ait grup şirketleri hariç olmak üzere) devredemez, paylaşamaz veya paylaştıramaz. İş bu maddenin ihlali kuruluşumuza sözleşmeyi bedel iadesiz tek taraflı fesih hakkı verir.

5.7. Kuruluşumuz, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİ'nin önceden iznine gerek olmaksızın MÜŞTERİ'nin kuruluşumuz kullanıcısı ve müşterisi olduğunu kamuya açıklamaya, müşteri isim ve logosunu kendi reklamlarında ve tanıtımlarında yayımlamaya ve MÜŞTERİ'nin sözleşmede yer alan hizmetlerden faydalanan internet sitesinin en alt bölümünde sabit olarak kuruluş logosunu, linkini ve hizmetle ilgili kısa bilgisini bulundurmaya yetkisi olduğunu MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.

6. GİZLİLİK İLKESİ

6.1. Kuruluşumuz, MÜŞTERİ'nin tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Gerek kuruluşumuz gerekse herhangi bir üçüncü şahıs veya firmanın MÜŞTERİ'ye ait özel bilgilere teknik olarak erişemeyeceği için bu taahhüt garanti altındadır. Bu taahhüt yasal otoritelerden gelecek olan bilgilendirme talepleri için geçerli değildir.

6.2. Yazılım kiralama hizmeti kurulumuz sunucularında barındırılır ve hiçbir şekilde kuruluşumuz dışında hiç kimse FTP erişimine, kaynak kodlarına müdahaleye, veri tabanına erişim ve müdahale yetkisine sahip değildir. Yazılım kaynak kodları ve veri tabanı kuruluşumuz kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır. MÜŞTERİ kaynak kodları ve veri tabanı üzerinde kira karşılığı yararlanma hakkı dışında hiçbir hakka sahip değildir. Kodları veya veri tabanının (MÜŞTERİ'nin yazılıma yüklemiş olduğu medya dosyaları hariç) kendisine verilmesini talep edemez, 3. kişilerle paylaşamaz ve kendisi de hiçbir şekilde alamaz.

6.3. Müşterinin yapacağı mail order ve kredi kartı odaklı satışlarda kredi kartı bilgilerini kuruluşumuz kesinlikle sunucu üzerinde bulundurmaz. Burada doğabilecek kredi kartı yanlışlıklarında ve hatalarından bu bilgilerin sunucularında tutulmadığından ve bu bilgileri görmediği için kuruluşumuz sorumlu tutulamaz. 3. kişilere ait tüm mali ve kişisel bilgilerle ilgili hukuki sorumluluk kuruluşumuzun açık olarak (teknik kusur ya da gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasında ihlal yaptığı sabit olmadıkça) MÜŞTERİ'ye aittir.

6.4. Kuruluşumuz herhangi bir kredi kartı dolandırıcılığına karşı müşterilerine 3-D Secure POS (3D Güvenlik Protokolü) Altyapıları'nı kullanmasını önerir. Kuruluşumuz tüm bankalar için 3D Secure altyapılarının kullanım garantisini teknik nedenlerle verememektedir. Şüpheli işlemlerde bankadan teyit alınmasını ve teyit alınmadan ürün gönderimi yapılmamasını önerir. 3D Secure POS kullanımında çıkabilecek problemlerden kuruluşumuz sorumlu değildir. 3D Secure POS sistemi kullanmayan müşteriler kredi kartı işlemlerinde çalıştıkları bankalardan gerekli kart bilgileri teyidini almamaları halinde oluşacak zararlardan kuruluşumuz sorumlu tutulamaz.

6.5. Müşteri ve kuruluşumuz kendi aralarında yazılı, sözlü veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek olup, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek için azami güvenlik önlemlerini alacaktır.

6.6. Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamında önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler.

7. MÜCBİR SEBEPLER

7.1. Doğal afetler, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülme ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, küresel ya da bölgesel çapta yaşanan bilişim, telekomünikasyon, iletişim, GSM, servis ağılayıcı sorunları mücbir sebepler olarak kabul edilecektir.

7.2. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihten önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalır ve iade edilmez.

8. HUKUKİ ESASLAR

8.1. İş bu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren her iki tarafın da yapılacak olan her türlü mal, hizmet ve diğer ticari ilişkiler sonucu doğacak olan alacak ve borçlar, resmi defterlerde karşılıklı cari hesap olarak yürütülecektir. İş bu sözleşme ayrı bir sözleşme yapılmasına gerek kalmaksızın, tüm detaylarıyla ayrıca CARİ HESAP SÖZLEŞMESİ hükmündedir. Taraflar aralarında cari hesap sözleşmesi bulunduğunu ve iş bu sözleşmede yer almayan hususlarda TTK ilgili hükümlerinin geçerli olduğunu beyan ederler.

8.2. Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla T.C. ticari hukuk sistemine uygun olarak sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder.

8.3. Sözleşmeyle ilgili her türlü hukuki anlaşmazlıkta Türk Hukuku uygulanır ve Türk mahkemeleri yetkilidir. MÜŞTERİ'nin yurtdışı merkezli olması ya da alan adı tahsisinin yurtdışı kaynaklı olması Türk Hukukunun geçerliliğini etkilemez.

8.4. Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, Markaların Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ticaret Yasası, Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.5. Taraflar Türk Hukukuna tabi oldukları için; sözleşmenin imzalanmasından sonra gerçekleşebilecek yasa değişiklikleri veya kanuni düzenlemelere riayet etmek zorundadırlar. Sonradan ortaya çıkabilecek hukuki düzenlemeler sözleşmenin geçerliliğini etkilemeyecektir.

8.6. HEXAGON ISO SOFTWARE Yazılımında kullanıcıya ait olan ve kullanıcı tarafından doldurulması ve yönetilmesi gereken kısımlardan ve içeriklerden kuruluşumuz sorumlu değildir. MÜŞTERİ, sözleşmeye konu internet alan adı içerisinde bulundurduğu tüm içerikten, HEXAGON ISO SOFTWARE Yazılımı ile ticaretini yaptığı ürün ve hizmetlerden ve bunlarla ilgili bankacılık işlemlerinden sorumludur. Bu hususlarda kuruluşumuzun herhangi bir sorumluluğu bulunmaz.

8.7. MÜŞTERİ'ye ait olan ve kanunen suç teşkil eden her türlü içerikten MÜŞTERİ sorumlu olup, kuruluşumuzun her hangi bir içerik denetleme sorumluluğu bulunmamaktadır. 5651 Sayılı Kanunun 9. maddesi gereğince MÜŞTERİ'ye ait haksız veya suç teşkil eden içerik MÜŞTERİ'ye ayrıca bir ihtarla gerek kalmaksızın yayından kaldırılabilir ya da gerekli hallerde internet sitesi tamamıyla kapatılabilir. 5651 Sayılı Kanun'dan kaynaklanan bu hakkın kuruluşumuz tarafından kullanılması durumunda MÜŞTERİ, kaldırılan içerikle ilgili hiçbir hak ya da tazminat talep edemez. Ancak içeriğin kaldırılmasına gerek olmadığına dair yasal bir belgenin (mahkeme ilamı vs.) kuruluşumuza sunulması durumunda içerik derhal yayına alınır.

8.8. Yine aynı şekilde 556 sayılı KHK ile koruma altına alınan "Marka ve Patent Hakları" ihlalleri hallerinde de kuruluşumuzun yukarıda sayılan önlemleri alma yetkisi vardır.

Sözleşmeye konu alan adının yasal sahibi ile sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin farklı kişiler olmaları durumu, MÜŞTERİ'nin her türlü hukuki sorumlulukları ortadan kalkmaz. MÜŞTERİ şirket namına, iş bu sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin imza yetkisinde herhangi bir sıkıntı bulunması durumunda şahsen de kuruluşumuza karşı sözleşme hükümleriyle sorumludur.

8.9. MÜŞTERİ, HEXAGON ISO SOFTWARE Yazılımının kullanımı esnasında bulunduğu sunucuya ve diğer müşterilere herhangi bir şekilde zarar veren veya SPAM gönderim gerçekleştiren veya SYN, DDOS, http GET (httpd get) ve benzeri kötü amaçlı saldırılara maruz kalır ise, (uğranan zararlara 3. kişiler neden olsa dahi), kuruluşumuzun kullanım süresi kadar ücreti yıllık ücretten düşükten sonra, geri kalan bakiyeyi müşteriye geri ödeyerek tüm hizmeti kısmen veya tamamen sonlandırma hakkına sahiptir.

8.10. MÜŞTERİ'nin üst maddede sayılan saldırı türleri ve sayılmasa dahi her türlü bilişim suçlarında; 3. kişilerin neden olduğu her türlü haksız fiilden, yalnızca fiili gerçekleştiren kişiler sorumludur. Kuruluşumuz vermiş olduğu hizmetlerde, verilen hizmetin esaslarına uygun şekilde mutad veri güvenlik önlemlerini alacaktır, ancak alınan veri güvenlik önlemleri kati nitelik taşımamaktadır. 3. kişilerin neden olduğu bilişim suçlarından ve bu suçlardan doğan doğrudan ya da dolaylı zararlardan (ağır teknik kusur ya da gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasında ihlal yaptığı sabit olmadıkça) kuruluşumuz sorumlu tutulamaz. Bu durumlarda yaşanabilecek hizmet kesintileri nedeniyle kuruluşumuzun sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediği iddia edilemez.

8.11. Kuruluşumuz teknik bakımlar ve güncellemeler nedeniyle, bir yıllık kiralama dönemi içerisinde verdiği hizmette, iş başı 36 (otuz altı) saati geçmemek üzere, geçici hizmet kesintileri gerçekleştirebilir. İş bu kesintileri MÜŞTERİ peşinen kabul etmiştir. Kuruluşumuz bakım ve güncelleme çalışmalarını teknik nedenler imkan verdiği sürece gece yarısı (00.00) ile sabah saat 08:00 arasında yapmaya özen gösterecektir. Bahsi geçen bakım ve güncelleme çalışmalarının planlı olduğu durumlar için kuruluşumuz en az 2 iş günü öncesinde yazılı bildirim yapmayı kabul ve taahhüt eder. Olası plansız çalışma halinde çalışma başlangıcından hemen önce öngörülen sorun açıklaması, tahmini çözüm süresi, teknik tedbirleri içeren bilgilendirme kuruluşumuz tarafından MÜŞTERİ'ye gönderilecektir. Belirtilen sebeplerden ötürü MÜŞTERİ teknik bakımlar ve güncellemelerden kaynaklanan kesintiler nedeniyle maddi veya manevi zararları olduğundan bahisle tazminat talebinde bulunamaz.

8.12. Kuruluşumuz, teknik gereksinimleri, pazar araştırmaları, satış politikaları, araştırma faaliyetleri sonucunda paket içerikleri ve verdiği hizmet içeriğinde gerekli değişiklikleri, mevcut içeriği eksiltmemek ve müşteriden bir ücret talep etmemek kaydıyla, müşteri onayı olmaksızın gerçekleştirebilir.

8.13. Sözleşmeyi imzalayan MÜŞTERİ, sözleşmeden doğan bedelin ödemesini kredi kartı ile yapıyorsa, iş bu kredi kartı ve kişi bilgilerinin doğruluğundan ve yasalılığından bizzat sorumludur. Kiralanan sistem aracılığıyla kredi kartı veya havale ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğu tamamıyla MÜŞTERİ'ye aittir. Herhangi bir nedenle kuruluşumuz tarafından verilen kredi kartından ödeme tahsil edilemezse veya tahsil edilip meblağ itiraza uğrar ise kuruluşumuz verdiği hizmeti kiralama bedeli geçerli olarak yapılana dek askıya alır ve hizmetin askıda olduğu süre esnasında sözleşme süresi kesintiye uğramaz.

9. HEXAGON ISO SOFTWARE TEMEL ÖZELLİKLERİ VE TEKNİK İÇERİĞİ

9.1. İş bu temel paket özellikleri ve içeriklerinin detayları kuruluşumuzun bu konudaki kurumsal web sitesi www.hexagoniso.com içerisinde yer almaktadır. MÜŞTERİ, kiralamak istediği HEXAGON ISO SOFTWARE genel özelliklerini ve teknik içeriğini, yukarıdaki internet sitesinden incelediğini ve içeriği kabul ettiğini beyan eder.

9.2. İş bu hizmet fiyatlandırmasında yıllık lisans yenilemesi kapsamında belirtilen sunucu özelliklerinin (veri kullanımı) 1 yıl içerisindeki maksimum kullanılabilecek amaca özel teknik veri (müşteriye özel sisteme yüklenen tüm doküman ve dosyalar) kapasitesi aşağıda yer aldığı gibidir. Bu teknik kapasitenin aşılması durumunda sözleşmenin 10.3 maddesindeki şartlar dikkate alınarak ilgili artış MÜŞTERİ'ye yansıtılır.

CPU	Disk Alanı	Aylık Trafik	Ram	Hat	Sunucu Ip Adresi
2 CPU	40 GB SSD	2000 GB	2 GB	100 Mega Bit	1 Adet

9.3. Belirtilmiş olan Micro data entegrasyon işlemi firmanın kullandığı mikro yazılım paketinin API entegrasyonu desteklemesi ve ilgili mikro danışmanından API kodlarının HEXAGON ekibine çalışır halde teslimi halinde tamamlanacaktır. API entegrasyonu kapsamındaki data lar HEXAGON ISO SOFTWARE yazılımının üretim, ürün kartları ve stok ekranlarındaki başlıklarını içermektedir.

10. PAKETE DAHİL OLMAYAN EK (ÜCRETLİ) HİZMETLER

10.1. MÜŞTERİ kullanım süresi boyunca yalnızca sözleşmede belirlemiş olduğu (1) adet alan adı üzerinden hizmet verebilir ve içerik yönetimini yapabilir. MÜŞTERİ dilediği zaman bu alan adını (yazılı olarak bildirmek ve myhexagoniso.com uzantısı dahilinde kalması koşuluyla) değiştirebilir

ancak (MÜŞTERİ'ye ait grup şirketleri hariç) başka bir firmaya veya kişiye devredemez. MÜŞTERİ değişimden kaynaklanan masrafları değişiklik başına **50 \$ (elli)** karşılamakla yükümlüdür.

10.2. MÜŞTERİ'nin kiraladığı pakete dahil olmayan her türlü tasarım, içerik, yazılım, modül veya her türlü ek ürün ile hizmetler, iş bu sözleşmede yer alan kiralama bedelinden ayrı olarak ücrete tabidir. Talep edilen hizmet ve ürünün niteliğine göre ek ürün ve hizmetler iş bu sözleşmeden bağımsız bir sözleşmeyle ayrıca fiyatlandırılır.

10.3. Sözleşme'nin 9.2 maddesinde belirtilen konuda kapasite aşımı olduğu takdirde aşağıda belirtilen fiyatlar MÜŞTERİ'ye yansıtılır.

HEXAGON ISO SOFTWARE yazılım içi doküman ve medya yüklemeleri için **40 GB** disk alanı ayrılmıştır. Disk alanının her **10 GB'a** kadar artışı için yıllık **25 \$ + %18 KDV** bedeli alınır. Anlık kullanım durumu yazılım üzerindeki dinamik disk alanı göstergesi üzerinden takip edilebilir.

11. İŞLERİN TESLİM SÜRELERİ

11.1. İşbu hizmet sözleşmesinin imzalanmasının ve kuruluşumuza madde 2'de belirtilen ücrete istinaden ödemenin gerçekleşmesini takiben, kuruluşumuz söz konusu tüm işleri MÜŞTERİ'ye ait verilerin tesliminden itibaren 45 (Kırkbeş) iş günü içinde tüm entegrasyonları yapılmış ve eksiksiz çalışır halde MÜŞTERİ'ye teslim edecektir. MÜŞTERİ'den kaynaklanan gecikme süreleri iş teslim süresine aynen eklenecektir. Belirtilen tarihlerde yapılmayan ödemeler için aylık %3 (yüzde üç) oranında ilave ücret uygulanır.

12. ONAY VE YÜRÜRLÜK

12.1. Bu sözleşme 12 (Oniki) sayfa, 14 (Ondört) madde olup 2 (İki) nüsha halinde MÜŞTERİ'nin HEXAGON ISO SOFTWARE Yazılımı Sözleşmesi'ni doldurup imzalaması ile imza tarihinde yürürlüğe girmiştir ve her iki taraf için bağlayıcıdır. Sözleşmenin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Bu sözleşmede veya web sitelerinde bulunan adresler tebligat adresi olarak kabul edilecektir.

12.2. Bu sözleşmenin imzalanması ile birlikte müşteri firma tarafından Vergi Levhası ve İmza Sirküsü (Vekil tarafından imzalanmış ise Noter Onaylı Vekalet Yazısı) firmamıza gönderilecektir.

13. BANKA HESAP BİLGİLERİ

Banka Adı: Garanti Bankası

Hesap Adı: Kaizen Sertifikasyon Limited Şirketi

IBAN: TR03 0006 2000 7420 0006 2993 38

Şube: Süreyyapaşa (742)

Hesap Numarası: 6299338

Hesap Tipi: Türk Lirası (TL)

14. İLGİLİ TARAFLAR ve İMZALAR

İş bu sözleşme ile ilgili taraflar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Her sayfaya paraf atılması veya bu sayfanın imzalanması ile tüm sayfalar imzalanmış olarak kabul edilir.

KURULUŞUMUZ
KAİZEN SERTİFİKASYON LİMİTED ŞİRKETİ Vergi Dairesi/No: Pendik/4890483834 Yenişehir Mah. Reyhan Cd. No: 4/2 B1 Blok D:6 Pendik / İstanbul (Bu sözleşmede kuruluşumuz veya firma ünvanı ile anılmaktadır.)
ONAY/İMZA
Nuran AY Müşteri İlişkileri Koordinatörü

MÜŞTERİ FİRMA
DİJİTAL KOZMETİK DURSUN CEMAL ÖZCAN Yakacık Çarşı Mah Yazar Sok No:8/A Kartal/İSTANBUL (Bu sözleşmede Müşteri ünvanı ile anılmaktadır.)
ONAY/KAŞE/İMZA

SÖZLEŞME İMZA TARİHİ: 26/12/2022