**CEPHALİNK LABORATUVAR HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET AŞ**

**Konu:** HEXAGON ISO SOFTWARE Yönetim Sistemi Yazılımı

Sayın **xxxxx**

Kuruluşunuzun Yönetim Sisteminin etkin yönetilmesi için **HEXAGON ISO SOFTWARE** programımızı tercih etmenizden dolayı teşekkür ediyoruz.

**HEXAGON ISO SOFTWARE; Yönetim Sistemi Standartları’nın gereksinimlerini, en kapsamlı şekilde uygulamak ve karşılamak için güvenilir ve kanıtlanmış en etkili yönetim sistemi yazılımıdır.**

**HEXAGON ISO SOFTWARE; Yönetim Sistemlerine uyum ve standart gerekliliklerinin uygulanması, kontrolü ve belgelendirilmesi, işinizin ve kuruluş başarılarınızın ayrılmaz bir parçasıdır.**

**HEXAGON ISO SOFTWARE; İşinizi, uyumluluk yükümlülüklerinizi, süreçlerinizi, risklerinizi, sapmalarınızı, müşteri gereksinimlerinizi ve standartlarınızı etkin bir şekilde yönetmenizi sağlar.**

**HEXAGON ISO SOFTWARE; Yönetim Sistemi Yazılımı, yönetim sisteminizi kolay, etkili ve verimli bir şekilde yönetmenize yardımcı olarak kapsamlı bir dizi modül ve özellik sunar. Bu güçlü çözüm, yönetim sisteminizi dünyadaki en iyi uygulamalarla karşılaştırmanıza yardımcı olmakla kalmaz aynı zamanda kuruluşunuzun çeşitli sertifika kuruluşlarının en katı kalite standartlarını sağlayarak denetimlerden geçmesine yardımcı olur.**

**HEXAGON ISO SOFTWARE; Kullanıcıları ve müşterileri birçok akreditasyona sahip en iyi sertifika kuruluşları tarafından başarıyla denetlenmiş ve sertifikalandırılmıştır.**

**HEXAGON ISO SOFTWARE; Edindiği tecrübe ile sadece kurulum sürecinde değil, sürecin tamamlanması akabinde de müşterilerinin yanındadır.**

Teklifimiz a**şağıda bilgilerinize sunulmuştur. Teklif detayları hakkında bilgi almak için lütfen bizi arayınız. Birlikte çalışmayı temenni eder, işlerinizde başarılar dileriz.**

Saygılarımızla,

Hakan KIRKTEPELİ

Genel Koordinatör

0532 635 58 41

**1.TEKLİF KAPSAMI**

**HEXAGON ISO SOFTWARE** Yönetim Sistemi Yazılımının aşağıda özellikleri belirtilen paketinin kuruluşta kurulması, yazılımın kullanım eğitimlerinin verilmesi ve kalite yönetim sistemi kayıtlarının dijitalleşmesinin sağlanmasıdır.

**2. PAKET MODÜLLERİ ve ÜCRETLENDİRME**

|  |
| --- |
| ***HEXAGON ISO SOFTWARE MODÜLLERİ*** |
| ***YÖNETSEL FAALİYETLER*** |
| ***Alt Başlıklar*** | ***Açıklamalar***  | ***Ücreti*** |
| **Kuruluşun Bağlamı** | İç ve dış hususları daha etkili değerlendirin. Yönetim sisteminin kapsamını belirleyin. İlgili tarafları ve beklentilerinin anlaşılmasını sağlayın. Proseslerinizi takip edin. | ***3.000 TL***  |
| **Liderlik** | Taahhüt ve politikalarınızı belirleyin. Atama ve görevleri takip edin. |
| **Risk ve Fırsatlar** | Risk ve fırsatları değerlendirin. Riskleri daha kontrollü yönetin. |
| ***DESTEK FAALİYETLER*** |
|  ***Alt Başlıklar*** | ***Açıklamalar*** | ***Ücreti*** |
| **Bakım** | Ekipmanlarınızdan maksimum fayda sağlayın. Bakımlarınızı uçtan uca takip edin. Bakım süreçlerinde planlı ilerleyin. | ***6.000 TL***  |
| **Kalibrasyon Yönetimi** | Kalibrasyon periyotlarınızı belirleyin ve takip edin. Cihazlarınızı kontrol altına alın. Kalibrasyon, doğrulama ve bakım sürecini izleyin. |
| **İnsan Kaynakları** | Personel bilgilerine daha hızlı ulaşın. Personelinize özel profiller oluşturun. Personelinizin eğitimini takip edin. |
| **Eğitim** | Eğitim planlarını yönetin. Eğitim taleplerini bir tıkla oluşturun. Eğitimlerin etkinliğini ölçün. |
| **Kurumsal Bilgi Yönetimi** | Dokümanlarınızı koruma altına alın. Dokümanların detaylarına hızlıca ulaşın. Kurumsal bilgilerinizi düzenleyin. |
| **İletişim Yönetimi** | İletişim proseslerinizi yönetin. İletişim adımlarını izleyin. İletişimi tek bir yerden yönetin. |

|  |
| --- |
| ***PERFORMANS YÖNETİMİ*** |
|  ***Alt Başlıklar*** | ***Açıklamalar*** | ***Ücreti*** |
| **Uygunsuzluk Yönetimi** | Sapmalarınızı, uygunsuzluklarınızı ve düzeltici faaliyetlerinizi yönetin. Kök nedenleri bulun ve takip edin. Uygunsuzlukları takip edin ve sonlandırın. | ***6.000 TL*** |
| **Toplantı Yönetimi** | YGG toplantılarını dijital ortamda kayıt altına alın. Toplantılarınızın verimini arttırın. Karar takibi ile aksiyonları takip edin.  |
| **Müşteri İlişkileri Yönetimi**  | Müşteri şikayetlerini kayıt altına alın. Müşteri ilişkilerinizi daha iyi yönetin. Ölçün, analiz edin ve sonuçlandırın. |
| **Tetkik Yönetimi** | Tetkik yönetimi sürecini takip edin. Tetkikçi ve soru listelerini kolayca tanımlayın. Tetkik içindeki uygunsuzlukları kayıt altına alın. |
| **Toplam Paket Yıllık Kiralama Ücreti:**  | **15.000 TL** |

**2**.**1**. Yukarıdaki fiyata KDV dahil değildir. **KDV oranı %18** olarak fatura edilecektir.

**2.2.** Yukarıdaki bedeller HEXAGON ISO SOFTWARE yazılımının **1 yıllık** kullanımı için geçerlidir. Bir yıl sonra Lisans yenileme bedelleri aşağıda verilmiştir;

**Yönetsel Faaliyetler : 1.800 TL + KDV**

**Destek Faaliyetler : 3.600 TL** **+ KDV**

**Performans Yönetimi : 3.600 TL + KDV**

**TOPLAM YILLIK YENİLEME ÜCRETİ : 9.000 TL + KDV**

**2.3.** Fiyatlandırma (Yıllık): 15 kullanıcıya kadar olup, talep edilmesi halinde her ek kullanıcı için **250 TL + KDV** ilave fatura edilecektir.

**2.4.** Yazılımın kiralanması durumunda kuruluşunuz için seçtiğiniz modüllere göre 40 GB ile 60 GBalan ayrılacaktır. Her 10 GB’a kadar aşım için yıllık **500 TL + %18 KDV** bedeli alınır.

**2.5.** Kullanıcı eğitimleri sözleşme imzalanmasından sonra karşılıklı olarak belirlenen zaman dilimlerinde toplam **10 saat** olacak şekilde günün şartlarına göre web üzerinden online olarak veya yüz yüze gerçekleştirilir.

**2.6.** Müşteri tarafından teklifin onaylanmasının ardından Sözleşmeler imzalanır ve fatura kesilir. Ödeme yapıldıktan sonra yazılım kullanıma açılır.

**2.7.** **Yukarıda belirtilen kiralama, kota aşım fiyatları her yıl TÜFE oranında arttırılacaktır.**

**2.8.** Bu teklifin kapsamı dışındaki talepler ayrıca ücretlendirilir.

**3. TEKLİF KABULÜ**

Teklif süremiz 1 hafta olup, bu süre içinde teklifimiz imzalanmaz ise kuruluşumuzun teklifi güncelleme hakkı saklıdır. Teklifimizi onaylamak için lütfen aşağıdaki bölümü kaşeleyip imzalayarak firmamıza gönderiniz. Teklif onayı akabinde sözleşme tarafınıza iletilecektir.

|  |
| --- |
| **MÜŞTERİ FİRMA****İsim Unvan/Kaşe İmza** |
| **Cephalink Laboratuvar Hizmetleri Sanayi ve Ticaret AŞ**Yenisahra Mahallesi Necla Caddesi No:22Ataşehir / İSTANBUL |

 Tarih: ……/……/2022